Andika Pramana
Web developer · Denpasar, Bali

A.

UNTUK SEMUA KLIEN

Syarat dan ketentuan kerja sama

Syarat dan ketentuan ini berlaku untuk seluruh pekerjaan pembuatan website dan sistem oleh **Ida Bagus Made Andika Dwirpramana** (Andika Pramana), web developer di Denpasar, Bali, selanjutnya disebut **Penyedia Jasa**. Pihak yang menyetujui penawaran selanjutnya disebut **Klien**, dan dokumen penawaran harga dari Penyedia Jasa selanjutnya disebut **Penawaran**.

Versi 1.1, berlaku sejak 12 Oktober 2026. Versi online: andikapramana.com/terms

01 Ruang lingkup pekerjaan

- Pekerjaan yang dilaksanakan adalah pekerjaan yang tercantum dalam Penawaran. Pekerjaan di luar Penawaran merupakan pekerjaan tambahan, yang biayanya disampaikan terlebih dahulu dan baru dilaksanakan setelah disetujui Klien.
- Apabila terdapat perbedaan antara Penawaran dan syarat ini, yang berlaku adalah ketentuan dalam Penawaran.

02 Harga dan pembayaran

- Harga, uang muka (DP) dan jadwal pembayaran mengikuti Penawaran, dan berlaku sampai tanggal yang tercantum di dalamnya.
- **Pembuatan website:** pada umumnya tanpa uang muka. Klien memeriksa hasil melalui tautan pratinjau (preview), dan pembayaran dilakukan setelah Klien menyetujui hasilnya. **Pembuatan sistem** (booking, pembayaran online, integrasi): uang muka sesuai Penawaran dibayarkan sebelum pekerjaan dimulai.
- Website dihubungkan ke domain Klien dan dipublikasikan setelah pembayaran lunas. Sebelum pelunasan, pratinjau tetap berada di tautan sementara.
- Pembayaran hanya dilakukan melalui transfer ke rekening atas nama **Ida Bagus Made Andika Dw**. Setiap tagihan disertai invoice.
- Apabila pembayaran terlambat lebih dari 14 (empat belas) hari dari jadwal, pekerjaan dihentikan sementara hingga pembayaran diterima.

03 Revisi

- Harga sudah termasuk **3 (tiga) kali revisi**, kecuali Penawaran menyebutkan jumlah lain.
- Satu kali revisi adalah satu daftar perubahan yang disampaikan sekaligus, misalnya dalam satu pesan WhatsApp atau satu dokumen.
- Perbaikan atas kesalahan Penyedia Jasa (fungsi yang tidak berjalan, tampilan yang rusak, kesalahan ketik dari Penyedia Jasa) dilakukan tanpa biaya dan tidak dihitung sebagai revisi.
- Revisi melebihi jumlah yang termasuk, maupun perubahan besar (perubahan konsep atau desain, penambahan halaman atau fitur), merupakan pekerjaan tambahan dengan biaya yang disepakati terlebih dahulu.
- Jatah revisi berlaku sampai website dipublikasikan. Perubahan setelahnya termasuk dalam layanan maintenance atau pekerjaan tambahan.

04 Materi dari Klien

- Klien menyediakan teks, foto, logo, daftar harga dan informasi usaha, serta menjamin memiliki hak untuk menggunakannya. Penyedia Jasa tidak menggunakan karya pihak lain tanpa izin.
- Waktu pengerjaan dihitung sejak seluruh materi diterima secara lengkap.
- Apabila dalam 30 (tiga puluh) hari tidak ada materi maupun tanggapan dari Klien, proyek dihentikan sementara dan dilanjutkan sesuai jadwal Penyedia Jasa yang tersedia. Pembayaran yang telah diterima tidak hangus.

05 Waktu pengerjaan

- Perkiraan waktu dalam Penawaran dihitung dalam hari kerja (Senin–Jumat), tidak termasuk hari libur nasional dan hari raya di Bali seperti Nyepi dan Galungan.
- Waktu menunggu materi, persetujuan, atau proses pihak ketiga (misalnya verifikasi akun payment gateway) tidak dihitung sebagai keterlambatan Penyedia Jasa.

06 Kepemilikan dan akun

- Setelah pembayaran lunas, website beserta isinya menjadi milik Klien. Source code diserahkan atas permintaan Klien.
- Domain, payment gateway, Google Business Profile dan akun usaha lainnya didaftarkan atas nama Klien. Penyedia Jasa hanya menggunakan akses yang diperlukan untuk pekerjaan, dan Klien dapat mencabut akses tersebut sewaktu-waktu.
- Font dan pustaka open-source yang digunakan tetap tunduk pada lisensinya masing-masing.
- Penyedia Jasa dapat menampilkan proyek dalam portfolio dan media sosialnya, kecuali Klien menyatakan keberatan.

07 Layanan pihak ketiga

- Biaya domain, hosting, payment gateway, layanan email dan layanan sejenis ditanggung Klien sesuai tarif penyedia layanan, kecuali Penawaran menyatakan sudah termasuk.
- Gangguan, perubahan harga atau perubahan kebijakan penyedia layanan tersebut berada di luar kendali Penyedia Jasa. Penyedia Jasa akan membantu mencarikan solusinya.

08 Garansi perbaikan

- Selama **30 (tiga puluh) hari** sejak website dipublikasikan, kesalahan (bug) yang berasal dari pekerjaan Penyedia Jasa diperbaiki tanpa biaya.
- Garansi tidak mencakup perubahan kode oleh pihak lain, perubahan pada layanan pihak ketiga, maupun permintaan fitur baru.

09 Maintenance

- Layanan maintenance bersifat opsional. Cakupan dan biaya bulanannya mengikuti Penawaran.
- Layanan dapat dihentikan sewaktu-waktu dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari sebelumnya. Website tetap menjadi milik Klien.

10 Pembatalan

- Klien dapat membatalkan pekerjaan sewaktu-waktu dengan pemberitahuan tertulis (termasuk melalui WhatsApp).
- Apabila belum ada pembayaran, pembatalan tidak dikenakan biaya dan pratinjau dihapus.
- Apabila uang muka telah dibayarkan, uang muka tidak dikembalikan karena digunakan untuk pekerjaan yang telah berjalan. Tidak ada tagihan tambahan.
- Apabila pembatalan dilakukan oleh Penyedia Jasa, **seluruh pembayaran yang telah diterima dikembalikan penuh** kepada Klien.

11 Batas tanggung jawab

- Penyedia Jasa melaksanakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya, namun tidak menjamin hasil usaha tertentu seperti peringkat di mesin pencari, jumlah pengunjung atau penjualan.
- Tanggung jawab Penyedia Jasa paling besar senilai biaya yang telah dibayarkan Klien untuk proyek yang bersangkutan.
- Isi website (harga, klaim, foto dan perizinan usaha) menjadi tanggung jawab Klien.

12 Kerahasiaan dan data

- Informasi usaha, kata sandi dan data pelanggan Klien dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan proyek.
- Kata sandi dan kunci akses (API key) tidak dikirimkan melalui pesan chat, melainkan dimasukkan langsung oleh Klien atau bersama Penyedia Jasa.

13 Komunikasi

- Komunikasi dilakukan melalui WhatsApp atau email. Persetujuan yang diberikan melalui pesan tersebut dianggap sebagai persetujuan tertulis.
- Pesan ditanggapi pada hari kerja. Untuk keadaan mendesak (website tidak dapat diakses, pembayaran gagal), Klien dapat langsung menelepon atau menghubungi melalui WhatsApp.

14 Hukum yang berlaku

- Syarat ini tunduk pada hukum Republik Indonesia. Perselisihan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mufakat. Apabila tidak tercapai kesepakatan, perselisihan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Denpasar.

15 Persetujuan

- Dengan menyetujui Penawaran secara tertulis (termasuk melalui WhatsApp) atau melakukan pembayaran pertama, Klien dinyatakan menyetujui Penawaran beserta syarat dan ketentuan ini.
- Syarat ini dapat diperbarui. Proyek yang sedang berjalan tetap menggunakan versi yang berlaku pada saat Penawarannya disetujui.